

# Gelegenheidsorders



Dynamics Empire

Het materiaal in deze uitgave is door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van cegeka-dsa mag niets van deze uitgave, een gedeelte van de uitgave daaronder begrepen, worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd in enige vorm of op enige wijze, tijdelijk of permanent, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, in een geautomatiseerd databestand of opnamen op enige drager of anderszins. Cegeka-dsa behoudt zich alle rechten voor.

Copyright © 2021 cegeka-dsa

**Cegeka-dsa**  
**Bastion 4**  
**3905 NJ VEENENDAAL**

In servicepack 2110 is het mogelijk gemaakt om in combinatie met de plannermodule Connect-It 365 gebruik te maken van **gelegenheidsorders**. Dit zijn orders waar niet direct een planning voor nodig is, maar die ook los opgepakt kunnen worden door een vakman.

Op een taakregel binnen een onderhoudsverzoek kan de indicatie meegegeven worden dat een taak en de te maken order zonder planning door mogen naar Connect-It 365. Standaard kunnen taken voor collectieve delen de indicatie 'Gelegenheidsorder' meekrijgen; dit is in te stellen bij de **Plannerinstellingen**.

### **Instellingen**

Vaak worden gelegenheidsorders gebruikt voor collectieve delen waar geen bewonerscontact nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Mocht het gebruikelijk zijn om voor alle collectieve delen een gelegenheidsorder aan te maken i.p.v. orders met planning, dan kan bij de plannerinstellingen de instelling **Gelegenheidsorders voor collectieve objecten** aangezet worden. Deze instelling zorgt ervoor dat bij verzoeken voor collectieve delen op taakregelniveau de indicatie 'Gelegenheidsbon' aanstaat. Het is echter wel zo dat dit per taakregel uitgezet kan worden wanneer dit nodig is.

### **Gebruik**

Op taakregelniveau binnen een onderhoudsverzoek is de optie 'Gelegenheidsbon' toegevoegd:

Onderhoudstaken		Beheren	Onderhoudstaak	Functies
Nr. ↑	Taaknr.	Han...	Gelegenheidsbon	
→ OT-64000188	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

De optie is alleen te gebruiken voor order voor de Eigen Dienst. Als deze aanstaat op de taakregel geldt de volgende functionaliteit:

- Orders doorgezet naar Connect-It 365 worden doorgezet en krijgen sub status 'Gelegenheidsbon' in Connect-365
- Gebruikmaken van actie 'Onderhoudsorders aanmaken en plannen' zorgt ervoor dat de order direct naar de backoffice gezet wordt en de gebruiker de melding krijgt dat er geen planning noodzakelijk is.
- Als er meerdere taken aanwezig zijn binnen het verzoek en deze worden tegelijk geselecteerd voor ordercreatie, dan wordt er een check gedaan op het veld 'Gelegenheidsbon'. Als er zowel taken met als taken zonder indicatie aanwezig zijn, zullen er twee orders aangemaakt worden.
- Orders met substatus 'Gelegenheidsbon' in Connect-It 365 worden volgens de daar bestaande functionaliteit verwerkt.

Wanneer er na het doorzetten toch een planning noodzakelijk blijkt te zijn, kan deze vanuit de order in Dynamics Empire of vanuit de backoffice alsnog gepland worden. Wanneer een gelegenheidsorder opgepakt wordt door een vakman via de mobile client zijn deze statuswijzingen op de onderhoudsorder zoals gebruikelijk gewoon in Dynamics Empire te zien.