

VerhuurApp

Dynamics Empire Online



Het materiaal in deze uitgave is door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cegeka mag niets van deze uitgave, een gedeelte van de uitgave daaronder begrepen, worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd in enige vorm of op enige wijze, tijdelijk of permanent, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, in een geautomatiseerd databestand of opnamen op enige drager of anderszins. Cegeka behoudt zich alle rechten voor.

Copyright © 2022 Cegeka

Cegeka Bastion 4 3905 NJ VEENENDAAL



INHOUD

1	Alge	meen	4
	1.1	Functionaliteit	4
	1.2	Compatibiliteit	4
	1.3	Inloggen	4
	1.4	Instellingen	5
2	Werl	ken met de app	8
	2.1	Data synchroniseren	8
	2.2	Verhuuraanbieding inzien en aanpassen	9
	2.3	Verhuuraanbieding definitief maken	17
	2.4	Verwijderen van gegevens	19
3	Func	tioneel beheer in Dynamics Empire	. 20
	3.1	Rollen	20
	3.2	Verhuuraanbieding aanmaken	20
	3.3	Interne/externe woonruimtebemiddeling: EM-Match	21
	3.4	Synchronisatie	21



1 ALGEMEEN

Met de VerhuurApp kunt u samen met één of meer gegadigden een te verhuren eenheid bezichtigen en op locatie de acceptatie dan wel weigering van de gegadigde(n) registreren. Wanneer een gegadigde accepteert kunt u tevens alle administratieve handelingen verrichten voor het laten ingaan van het nieuwe huurcontract, inclusief de ondertekening door de nieuwe huurder. Tijdens iedere synchronisatieronde download de app automatisch de te behandelen verhuuraanbiedingen waarop een bezichtigingsafspraak is vastgelegd in Dynamics Empire en worden de afgehandelde afspraken en/of aanbiedingen geüpload. In het systeem worden de ondertekende verhuurvoorstellen 'vertaald' naar contracten.

1.1 Functionaliteit

Per verhuuraanbieding is het volgende aan informatievoorziening en acties mogelijk:

- 1. Overzicht met gegevens over de eenheid en over de afspraak
- 2. Gegadigden kunnen accepteren en weigeren
- 3. Gegevens over de contractant(en) en het huishouden kunnen invoeren
- 4. Gegevens over de huursamenstelling kunnen invoeren
- 5. Foto's kunnen maken en uploaden
- 6. Verhuuraanbieding digitaal laten tekenen door de contractant(en)

De VerhuurApp werkt in combinatie met de woonruimtebemiddelingsmodule van Dynamics Empire (EM-Match) maar ook met externe woonruimtebemiddelingssystemen waarmee gegadigden via koppelingen worden aangeboden in Dynamics Empire.

1.2 Compatibiliteit

De Microsoft-store en de iOS/Apple store hebben ieder hun eigen instantie van de VerhuurApp als download beschikbaar. Voor beide instanties geldt dat ze compatible zijn met ERP en CSB betreffende de release-versies R17, R19, R20 OnPrem en R20 SAAS.

1.3 Inloggen

Het inloggen door de verhuurmakelaar geschiedt in twee stappen. Op de eerste inlogpagina wordt gevraagd om het serveradres:



Op basis van dit serveradres wordt bepaald met welke versie van de CSB en ERP verbinding wordt gemaakt: met R17, R19, R20 OnPrem of R20 SAAS.

Op de vervolgpagina wordt gevraagd om gebruikersnaam en wachtwoord:



Connecting to a service		×
connecting to a service		
	Microsoft	
	Sign in	
	Email, phone, or Skype	
	No account? Create one!	
	Can't access your account?	
	Sign-in options	
	Next	
	Terms of use Privacy & cookies	

Voor deze combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt een match gezocht binnen ERP met een bestaande gebruiker, en wel diegene waarvan de betreffende persoon de behandelend medewerker is.

Voor een correcte inlogprocedure, en het vervolgens kunnen ophalen van verhuuraanbiedingen, moet aan enkele voorwaarden zijn voldaan:

- De ingevulde gebruikersnaam moet verwijzen naar een bestaand account in de Azure Active Directory, en het ingevulde wachtwoord moet corresponderen met het wachtwoord van het Azure Active Directory Account.
- Het Azure Active Directory Account moet rechten hebben om in te loggen in ERP, dat wil zeggen: in ERP moet een geactiveerde gebruiker bestaan die is gekoppeld aan het Azure Active Directory account.
- In ERP moeten gebruikersinstellingen bestaan voor de desbetreffende gebruiker.
- In ERP moeten de gebruikersinstellingen van de gebruiker een medewerkercode bevatten die refereert naar een bestaande medewerker (verkoper/inkoper).

Let op: Mocht na het inloggen op de VerhuurApp de volgende foutmelding verschijnen: "Ophalen van de verhuuraanbieding is mislukt", dan is wel voldaan aan de eerste twee voorwaarden, maar niet aan de laatste twee!

1.4 Instellingen

U kunt de app zowel op een tablet als op een laptop of pc downloaden en gebruiken. In geval van een tablet zult u met behulp van klikken en swipen de functionaliteit kunnen aanspreken; in deze handleiding gaan we uit van een op een (Windows)laptop geïnstalleerde VerhuurApp.

Als u, na ingelogd te zijn, bovenin op het beginscherm in de VerhuurApp rechts op de drie puntjes klikt, krijgt u de labels te zien van de drie knoppen die daar zijn geplaatst:

VerhuurApp R17			- 0	×
Mijn verhuuraanbiedingen	C Volledige sync	Zonder foto's sync	ঠ্টে Instellingen	





Klik hierop voor een volledige synchronisatieslag met Dynamics Empire, ERP.



Klik hierop voor een onvolledige synchronisatieslag met Dynamics Empire, ERP, waarbij de foto's achterwege blijven (t.b.v. de performance en/of opslagruimte)

ស្ដ្រិ Instellingen Hieronder zijn een viertal onderwerpen opgenomen:

I	nl	-	~	~	~	~	~		~	n	-
1		υ	y	y	e	y	e	v	e		э.

	Serveradres					
https://cegekadsa-Test4905-rentalApp.servicebus.windows.net/						
	Gebruikersnaam					
	de-wonen13					
	Automatisch inloggen					
	Inloggen met ander account					

Op dit tabblad worden het **Serveradres** en de **Gebruikersnaam** vermeld. Als u **Automatisch inloggen** uitzet dient u iedere keer bij het opstarten van de app opnieuw in te loggen. Het is daarom handig om dit veld op 'aan' te laten staan.

Via de knop **Inloggen met ander account** kunt u van gebruiker wisselen. Het aanmeldscherm wordt dan getoond, met de inlogvelden. **Let op:** in dat geval maakt de app voor de nieuw ingelogde gebruiker een nieuwe database aan. De 'oude' gebruiker moet veiligheidshalve eerst 'syncen' voordat hij uitlogt, zodat eventueel gemaakte afspraken niet verloren gaan.

Functionaliteit

Archief bewaren voor						
5	dagen					

In **Archief bewaren voor X dagen** kunt u aangeven hoe lang het archief met afgehandelde en tevens terug naar Dynamics Empire gesynchroniseerde verhuuraanbiedingen moet worden bewaard (zie **2.1**).

Logbestand versturen

Via e-mail

Naar backend

Logbestand versturen heeft twee opties:

Via e-mail: Het logbestand wordt naar een e-mailadres verstuurd. Het e-mailadres kan worden opgegeven en het logbestand wordt als bijlage van het e-mailbericht meegestuurd.



Naar backend: Het logbestand wordt naar de applicatieserver gestuurd waar de CSB op geïnstalleerd is die met de App verbonden is. Het logbestand wordt opgeslagen in: <basismap>\CSB\logs\MobileDevices\RentalApp\<user>\Log -<year><month><day><hours><minutes><seconds>.log <basismap> is D:\Program Files\Dynamics Empire\ <user> is de loginnaam waarmee de inspecteur in de App is ingelogd.

Versies

Verhuur App	Dynamics Empire CSB
17.1710.0.0	17.0.0.0

Dit tabblad laat u weten welke versies het hier betreft.

Op verschillende plekken in de verhuurapp kunt u terug naar het vorige scherm via het pijltje links bovenin:





2 WERKEN MET DE APP

2.1 Data synchroniseren

Allereerst is het belangrijk om te weten waar een verhuuraanbieding aan moet voldoen om naar de VerhuurApp verzonden te kunnen worden. De vereisten hiervoor luiden als volgt: De voorwaarden zijn

- 'Verhuurbaar per datum' is ingevuld en definitief.
- Het aanbiedingscontract is gefiatteerd en (op de regel) geaccepteerd.
- De 'Verhuurmakelaar' is ingevuld.
- De datum en tijd van bezichtiging zijn ingevuld.
- De gegadigde is gekoppeld aan de verhuuraanbieding.

Om de verhuuraanbiedingen te synchroniseren zijn er twee mogelijke manieren van synchroniseren. **Volledige** sync synchroniseert alles, **Zonder foto's sync** synchroniseert alleen verhuuraanbiedingen terug naar Dynamics Empire zonder de foto's die gemaakt zijn in de app. De foto's kunnen op een later moment alsnog gesynchroniseerd worden. Dit is met name handig als de verbinding op de tablet van beperkte snelheid is.

VerhuurApp R17	_	_	- 0	Х
Mijn verhuuraanbiedingen	(2)	B	礅	
	Volledige	Zonder	Instellingen	
	sync	noto's sync		

Als er in Dynamics Empire verhuuraanbiedingen zijn aangemaakt, en er bestaan gegadigden voor, dan zullen na synchronisatie de betreffende verhuuraanbiedingen worden getoond op het tabblad **Gepland**.



Zodra een verhuuraanbieding is geopend verhuist deze naar de tab **In behandeling**. Als de verhuuraanbieding is afgehandeld (stopgezet, of ondertekend door de aspirant-huurder) verhuist de aanbieding naar de tab **Afgehandeld**. Zodra de verhuuraanbieding correct is teruggesynchroniseerd naar Dynamics Empire wordt deze nog een aantal dagen (instelbaar) op de app bewaard op het tabblad **Archief**. Zo is te zien welke afspraken er de afgelopen dagen zijn geweest en kan van de verhuuraanbieding het contractoverzicht nog getoond worden. Het aantal dagen dat het archief bewaard blijft is instelbaar in de instellingen (zie **1.4**).



Wijzigingen

Het is mogelijk dat de verhuurmakelaar de afspraak in ERP (de backoffice) wijzigt. Bijvoorbeeld: de verhuurmakelaar is ziek en de afspraak wordt bij een andere verhuurmakelaar ingepland. Of de afgesproken tijd voor bezichtiging schuift een uur op. In zo'n geval kan in ERP de aanbieding worden 'teruggehaald', zodat de nodige wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. Daarna kan de aanbieding weer worden vrijgegeven aan de app.

Om de verhuuraanbieding aan te kunnen passen moet in Dynamics Empire op de aanbiedingkaart worden gekozen voor **Status aanpassen** op tabblad **Acties** in het lint.



Hierdoor verandert het veld **Status op VerhuurApp** van **In behandeling** naar <leeg>. Na het activeren van de synchronisatieknop op de app is de betreffende aanbieding daar verdwenen.

Als in de backoffice gegevens worden gewijzigd dient dit altijd in samenspraak met de verhuurmakelaar te gebeuren. Als een verhuurmakelaar bijvoorbeeld de afspraak al heeft voltooid, maar nog niet teruggesynchroniseerd, en in de backoffice wordt de afspraak herpland bij een andere verhuurmakelaar, dan gaat de reeds uitgevoerde, maar niet teruggesynchroniseerde afspraak, met alle gegevens (en handtekening van de huurder) verloren.

Als de afspraak is gegeven aan een andere verhuurmakelaar, dan is die afspraak niet meer zichtbaar op uw tablet.

2.2 Verhuuraanbieding inzien en aanpassen

Zodra een verhuuraanbieding geopend wordt, verschijnt de tab **Afspraak** als eerste in beeld. Via het open te klappen menu kunnen additionele gegevens worden ingezien op andere tabbladen.



VerhuurApp R17 VerhuurApp R17 Melis Stokestraat 51, 3702 BL ZEIST - Afspraak Melis Stokestraat 51, 3702 BL ZEIST - Afspraak Ξ2 Menu Ē 16:00 Eenheid Eenheid Afspraak 17 oktober 2017 Туре Туре Gegadigden Technisch type Technisch typ Huidige labelc Huidige labeld Huursamenstelling Melis Stokestraat 51 Doelgroep Doelgroep 3702 BL ZEIST Distributiemet Distributiemet Foto's 1309010 Woningwaard Woningwaard Energie-index Energie-index 21-11-2017 Gefiatteerde a Gefiatteerde a Definitief Huurprijs 21-11-2017 Huurprijs Kale huur Kale huur DE-wonen13 Servicekosten Servicekosten Verbruikskost Verbruikskoste Maximale huu Maximale huu Rekenhuur Rekenhuur



2.2.1 Afspraak

← VerhuurApp R17				- 0	×
Melis Stokestraat 51, 3702 BL ZEIS	T - Afspraak	\checkmark	Ŵ	Ľ	
=					
16:00	Eenheid				
17 oktober 2017	Туре	DUPLEXWON Duplexwoning			
	Technisch type				
Adres	Huidige labelconditie	VERHUUR Verhuur			
Melis Stokestraat 51 3702 BL ZEIST	Doelgroep	MEERPERS Meer persoons huishouden			
Eenheidnummer	Distributiemethode				
1309010	Woningwaardering	118			
Verhuurbaar per	Energie-index	1.44			
21-11-2017 Definitief	Gefiatteerde aanbiedingsvorm	Huur			
Ingangsdatum contract 21-11-2017	Huurprijs				
Verhuurmakelaar DE-wonen13	Kale huur	€ 574,94			
	Servicekosten	€ 0,00			
	Verbruikskosten	€ 0,00			
	Maximale huurprijs	€ 574,94			
	Rekenhuur	€ 574,94			

Afspraak

Het eerste tabblad Afspraak toont informatie over de afspraak en het te verhuren object. (Klik op de drie lijntjes linksboven om het

menu te sluiten.) Deze gegevens zijn ter informatie en zijn niet wijzigbaar in dit scherm.

Gereedmelden

Het vinkje rechts bovenin wordt gebruikt om een verhuuraanbieding definitief te maken (zie paragraaf 2.3). Dit kan pas als er een geaccepteerde kandidaat is aangemerkt. Deze kandidaat

moet minimaal één persoon in de rol 'contractant' bevatten.



De prullenbak geeft u de mogelijkheid om de verhuuraanbieding stop te zetten. Als u hierop klikt verschijnt er een scherm waarop een toelichting op het stopzetten kan worden ingevoerd. De

toelichting wordt zichtbaar in de verhuuraanbieding in Dynamics Empire. U kunt zich bedenken en de aanbieding behouden door naast het geopende deelscherm te klikken; u komt dan terug op het aanbiedingsscherm.



De knop **Dossier** laat zien of er gekoppelde dossiers aanwezig zijn.

Dossier

2.2.2 Gegadigden

Op het tabblad Gegadigden staan de gegadigden die uit de

woonruimtebemiddelingsfunctionaliteit EM-Match (met gevulde bezichtigingsdatum) of vanuit het externe WBS (via gegadigden op de OGE) komen. Per gegadigde wordt aangegeven of de gegadigde weigert en/of

Gegadigden



accepteert, waarbij wordt afgedwongen dat maximaal één gegadigde kan accepteren. De laatste gegadigde die op 'Geaccepteerd' wordt gezet overruled een eerdere gegadigde; deze krijgt vervolgens de status 'Onbepaald'.

← VerhuurApp R17			-		×		
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DN ZEIST - Ge	egadigden						
J. Butterman-Bekius	B.I. Dreijer	H.C. Keijzer-Heinsbroek					
Contactnummer C00002353	Contactnummer C00002504	Contactnummer C00003077					
Rangnummer 999999999	Rangnummer 999999999	Rangnummer 999999999					
Geaccepteerd	Onbepaald	Geweigerd					

Klik op één van de gegadigden om de pagina met gegevens te openen. Klik op die pagina nogmaals op het gegadigdeblok om nadere gegevens over de persoon rechts in beeld te krijgen.

← VerhuurApp R17				— c	x c
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DI	N ZEIST - B.T. Dreijer - Onbepaald			/ X	
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DI Contactnummer C00002504 Aantal contractpartners 1 Huishoudengrootte 1 Straat Albert van Dalsumlaan Huishoudengrootte 233 Postcode 3584 HD Plaats UTRECHT E-mailadres Telefoon overdag Telefoon mobiel Inkomen € 0,00	N ZEIST - B.T. Dreijer - Onbepaald Contractant B.T. Dreijer Toon als eerste € 0,00	Voorletters Tussenvoegsels Achternaam Geslacht Geboortedatum Telefoon Telefoon mobiel E-mailadres Inkomen Rol Toon als eerste	B.T. Dreijer 4-12-1975 € 0,00 Contractant	/ X	
IBAN NL06ABNA0806341858					



Voor een gegadigde die geweigerd wordt, moet een reden van weigering ingevoerd worden:

j		
	Gegadigde weigeren	Woning te duur
		Woning te groot
	Waigerreden	Indeling woning
	weigeneuen	Woning te klein
		Niet op komen dagen 💦
		Woonomgeving valt tegen
		Onderhoudstoestand woning
	OK Annuleren	Persoonlijke omstandigheden



Zodra een gegadigde wordt geaccepteerd, worden twee extra tabbladen zichtbaar: **Huishouden** en **Meterstanden**.

Er zijn drie mogelijke bronnen waaruit de kandidaat of kandidaten van een verhuuraanbieding afkomstig kan/kunnen zijn. Op de VerhuurApp kan ondertekend worden als de verhuuraanbieding één of meerdere kandidaten heeft die afkomstig zijn uit een extern WRV-systeem, óf uit Dynamics Empire Woonruimtebemiddeling, óf als de kandidaat door een gebruiker handmatig is geselecteerd op het tabblad 'Gegadigde' op de pagina 'Verhuuraanbieding' (bijvoorbeeld in geval van directe bemiddeling). In het laatste geval wordt dit namelijk gesynchroniseerd naar de VerhuurApp en als gevolg daarvan kan de aanbieding worden ondertekend op de app.

2.2.3 Huishouden

Huishouden Het huishoudentabblad toont de huishoudinformatie. Rechts op het scherm staan een aantal schuifcontrols die van 'Ja' naar 'Nee' gezet kunnen worden. Alle controls – met uitzondering van **Opgeteld inkomen** - worden opgeslagen in het sneltabblad **Contract** bij de verhuuraanbieding.

Opgeteld inkomen wordt gebruikt om te bepalen of het huishoudinkomen moet worden berekend op basis van het geregistreerde inkomen bij de personen bij dit huishouden, waarbij dezelfde logica wordt gebruikt als in Dynamics Empire: op basis van de rol wordt bepaald of en voor welk deel het inkomen wordt meegeteld in het huishoudinkomen.

← VerhuurApp R17				- 0	×
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DN	N ZEIST - Huishouden			<u>.</u>	
=					
J. Butterman-	ADRES	CONTACTGEGEVENS	INKOMEN		
Bekius	Straat 2e Hogeweg	Telefoon 0306991447	Bedrag		
Contactnummer					
C00002353	Huisnummer	Telefoon overdag	Opgeteld inkomen		
Aantal contractpartners	32		Inkomengegevens gecontroleerd		
1 Huishoudengrootte	Toevoegsel	Telefoon mobiel	OVERIG		
1	Postcode	E-mailadres	Legitimatie(s) gecontroleerd		
	3701 AZ		CIZ geïndiceerd		
	Plaats		Incasso beginnota		
	ZEIST]	Incasso overige betalingen		
			IBAN NL87INGB0003828402		

Met de knop rechts bovenin wordt het overzicht van de personen binnen het huishouden zichtbaar. Deze worden gegroepeerd per rol getoond. De contractanten worden als eerste (d.w.z. links/bovenaan) getoond.



← VerhuurApp R17		
Meester de Klerkstraat 69, 3701 [DN ZEIST - Huishoudensamenstelli	ng
J. Butterman-	Contractant	
Bekius e.a.	J. Butterman-Bekius	
Contactnummer	Toon als eerste	
Aantal contractpartners		
1 Huisboudengrootte	1	€ 0,00
2	Inwoner	
	A. Butterman	
		€ 0,00

Het 'aanzetten' van het schuifje op de tile van een inwoner geeft de mogelijkheid tot extra acties, bijvoorbeeld **Verwijderen** via het menu rechtsboven:

← VerhuurApp R17					– o ×
Meester de Klerkstraat 69, 3701	DN ZEIST - Huishoudensamenstelling				J ⊕ ··· Toevoegen
J. Butterman-	Contractant				Alles selecteren
Bekius e.a.	J. Butterman-Bekius			_	Alles deselecteren
Contactnummer	Toon als eerste				Verwijderen 🝃 🗸
C00002353					
Aantal contractpartners					
1	1	€ 0,00			
Ausnoudengrootte	Inwoner				
	A. Butterman				
		£ 0.00			
		20,00			

Met behulp van het icoon rechts bovenin kan een extra persoon aan het huishouden worden toegevoegd.

← VerhuurApp R17					-	٥	×
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DN	I ZEIST - Nieuw pers	oon					
J. Butterman-	PERSONALIA					_	
Bekius e.a.	Voorletters						
Contactnummer C00002353	Tussenvoegsels						
Aantal contractpartners	Achternaam						
1 Huishoudengrootte	Geslacht				\ \	~	
2	Geboortedatum	Dag V Maand V Jaar V					
		s	KLANTGEGEVENS				
	Telefoon		Inkomen	0,00			
	Telefoon mobiel		Rol			/	
	E-mailadres						

Als u het formulier vroegtijdig probeert te verlaten zal het systeem met een melding komen; er zijn namelijk een aantal velden verplicht.

Bij personen met de rol Contractant is het veld Toon als eerste opgenomen:



Toon als eerste

In het geval van meerdere contractanten kan bij de persoon waar deze indicatie op 'Nee' staat de waarde worden gewijzigd en op die manier worden overgenomen van de andere contractant. De functie hiervan is dat de naam van diegene die 'als eerste getoond' wordt, zal verschijnen in het veld **Tekst op naamplaatje**; dit veld staat op het contractoverzicht (zie **2.3**). Op die plek is deze naam nog aan te passen.

Door het klikken op de tile van een persoon kunnen de gegevens van die persoon **gemuteerd** worden. Personen die op de app worden toegevoegd kunnen ook worden verwijderd; bij personen die vanuit Dynamics Empire komen kan dat niet.

Overigens geeft het systeem indien nodig aan dat gegevens niet juist of niet volledig zijn ingevuld, via een uitroepteken op de betreffende tegel:

Contractant



Sommige gegevens zijn verplicht (initialen, voornaam, geboortedatum, rol), andere zijn al dan niet verplicht maar vereisen wel een specifiek formaat (geboortedatum, e-mail, telefoonnummer). Het uitroepteken verschijnt als een verplicht gesteld veld geen waarde heeft, of als het formaat van een bepaald

veld niet juist is.

Via het pijltje linksboven komt u weer terug bij de huishoudensamenstelling, en vervolgens bij het huishouden.

2.2.4 Huursamenstelling

Huursamenstelling

De huursamenstelling op het gelijknamige tabblad wordt

overgenomen vanuit de verhuuraanbieding in Dynamics Empire. De elementen van het aanbiedingscontract worden 'read only' overgenomen in de app. Het betreft hier de elementen van het 1e aanbiedingscontract, waarvan de verhuurmutatie gefiatteerd is.

← VerhuurApp	p R17		- o ×
Meester de K	Klerkstraat 69, 3701 DN ZEIST - Huursamenstelling		+ …
=			
Ingangsdatum co	ontract		
29 🗸 nov	vember <> 2017 <>		
Nr.	Omschrijving	Bedrag ex. btw	Bedrag incl. btw
101	Netto huur woning	€ 488,70	€ 488,70
202	Stroomverbruik algemene ruimte(n)	€ 13,20	€ 13,20
203	Schoonmaken algemene ruimte(n)	€ 14,50	€ 14,50

Totaal	€ 516,40	€ 516,40





NB: alleen de elementen die op de app zijn toegevoegd kunnen later worden verwijderd.

2.2.5 Meterstanden

Meterstanden

Het meterstandentabblad wordt alleen getoond als een kandidaat is geaccepteerd. Standaard worden de laatste standen vermeld die voor de betreffende OGE zijn geregistreerd.

←	VerhuurApp R17				- o ×
Meest	ter de Klerkstraat 69, 3701 DN ZEIST -	Meterstanden			+ 2 …
≡					
Opnam	edatum Vorige	opnamedatum			
17	✓ oktober ✓ 2017 ✓ Dag	\checkmark Maand \checkmark Jaar \checkmark			
	Metersoort	Ruimte	Meternummer	Vloeistofkleur	Stand
) Electrameter I	Kelder	1735244	Onbepaald	1265,00
) Electrameter II	Kelder	244511	Onbepaald	4332,00
) Gasmeter	Keuken/bijkeuken	3432	Onbepaald	6543,00
) Watermeter	Keuken/bijkeuken	567	Rood	4543,00

Meterstanden die vanuit Dynamics Empire zijn opgehaald kunnen niet worden gewijzigd of verwijderd.

Via het plusteken aan de rechterkant kunt u nieuwe meterstanden definiëren.



2.2.6 Foto's

Foto's

U kunt in de app op tabblad **Foto's** beeldbestanden opslaan. Klik hiertoe op de knop rechts bovenin om een foto te maken.



U kunt het bestand vervolgens voorzien van een naam en omschrijving. De foto's worden opgeslagen bij de betreffende OGE.





2.3 Verhuuraanbieding definitief maken

Via tabblad **Afspraak** kunt u rechts bovenin op de button klikken, waarna het overzicht met de ingevoerde gegevens wordt getoond.





← VerhuurApp R17							- o ×
Meester de Klerkstraat 69, 3701 D	N ZEIST - Overzicht						√ ···
12.00	Geaevens huish	nouden					Â
16 oktober 2017		louden					
TO ORTODET 2017	Contactnummer		C00002353	n-Bekius e a			- 1
	Adres		2e Hogewe	:g 32			
Meester de Klerkstraat 69 3701 DN ZEIST	Postcode		3701 AZ				
	Plaats		ZEIST				
1109025	Telefoon		030699144	7			
Verhuurbaar per 29-11-2017	Telefoon mobiel						
Definitief	E-mailadres						
Ingangsdatum contract 29-11-2017	Aantal contractpa	artners	1				
	Huishoudengroot	tte	2				
DE-wonen13	Inkomen		€ 0,00	2002020402			
	Incasso beginnot	a	()	003020402			
	Incasso overige b	etalingen					
	incasso overige b	etainigen					
	Huishouden sar	menstelling					
		5				Bedrag € 488,70 € 13,20 € 14,50	
	Naam	Rol	Geboor	tedatum Gesla	cht		~
	J. Butterman-Be	ekius Cont	ractant 18-10-1	1991			
	A. Butterman	Inwo	ner 17-11-1	1991 m			
	Huursamenstell	ling					
	Omschrijving					Bedrag	
	Netto huur won	ing				€ 488,70	
	Stroomverbruik	algemene ruim	te(n)			€ 13,20	
	Schoonmaken a	ilgemene ruimte	2(n)			€ 14,50	
	Meterstanden						
	Metersoort	Ruimte	Meternumme	ar Vlogistofkleu	Stand		
	Electrameter	Kelder	1735244	Onbenaald	1265.00		
	Electrometer II	Kelder	244511	Onbonaald	4222.00		
	Consider	Keidei	244511	Onbepaald	4552,00		
	Gasmeter	keuken/ bijkeuken	3432	Onbepaald	6543,00		- 11
	Watermeter	Keuken/	567	Rood	4543.00		~
	Onenadian						
	Opmerking						
	Tekst op naamp	olaatje					
	J. Butterman-Bekiu	15					
	Huurder gaat akkoor	rd met de huurov	æreenkomst en de	algemene voorwaar	:den		
	Huurder verklaart ge	oevens naar waa	rheid te hebben ve	rstrekt			
	Huurder gaat akkoo	rd met incasso be	ecinnota				
	Huurder gaat akkoo	rd met overige b	etalingen				
	Huurder heeft sleute	ls in ontvangst g	enomen				
		5					
	Handtekening						
	J. Butterman-Bekiu:	5					^
	Handtekeni	ng toevoegen					



In het veld Tekst op naamplaatje staat de contractant vermeld die op zijn persoonspagina het vinkje Toon als eerste aan heeft staan (zie eerder in dit document). Dit veld is hier nog te wijzigen.

Indien gewenst kunt u een opmerking invoeren met betrekking tot de verhuuraanbieding. Daaronder zet u de betreffende schuifknoppen aan, waarbij Huurder gaat akkoord met de huurovereenkomst en de algemene voorwaarden en Huurder verklaart gegevens naar waarheid te hebben verstrekt minimaal benodigd zijn om de aanbieding definitief te kunnen maken. Ook moet per contractant een handtekening worden gezet.

← VerhuurApp R17		
Meester de Klerkstraat 69, 3701 DN	N ZEIST - Overzicht	
12:00		Handtekening
16 oktober 2017	Tekst op naamplaatje	
Adres Meester de Klerkstraat 69 2704 DN 2007	J. Butterman-Bekius	×
Eenheidnummer 1109025	Huurder verklaart gegevens naar waarheid te hebben verstrekt	Re l
Verhuurbaar per 29-11-2017 Definitief	Huurder gaat akkoord met incasso beginnota Huurder gaat akkoord met overige betalingen Huurder heeft sleutels in ontvangst genomen	
Ingangsdatum contract 29-11-2017		Huurder verklaart zich door het plaatsen van zijn/haar handtekening akkroord met het volgende
Verkuurmakelaar DE-wonen13	Handtekening J. Butterman-Bekius Handtekening toevoegen	o Huurder is erme bekend en akkoord dat zijn/haar handtekming automatisch onder de huurovereenkomst en overige documenten automatisch worden gegenereerd. o Huurder verklaart dat zijn/haar persoons- en overige gegevens correct zijn ingevuld. o Huurder verklaart dat de inschatting van zijn/haar inkomen naar waarheid is ingevuld. o Huurder autikaart dat de inschatting van zijn/haar inkomen naar waarheid is ingevuld. o Huurder autikaart dat de inschatting van zijn/haar inkomen naar waarheid is ingevuld. o Huurder everklaart dat de inschatting van zijn/haar inkomen naar waarheid is ingevuld. o Huurder everklaart dat de inschatting van zijn/haar inkomen naar voor zelfstandige niet-geliberaliseerde woonruimte, de huurovereenkomst voor zelfstandige geliberaliseerde voonruimte of de huurovereenkomst voor zelfstandige woonruimte voor studenten, die allen de antikken 11 vm 9 belekeen, inclusief de artikul 1 tet en met 11 ten de alemenen burenzeurenzeuren 2012 OK

Nadat alle handtekeningen en verplichte velden zijn gezet, kan de verhuuraanbieding met de acceptatieknop rechts bovenin definitief gemaakt worden. Hierna is de verhuuraanbieding niet meer aan te passen, en verschoven naar Afgehandeld.

Via de synchronisatieknop kunnen de gewijzigde aanbiedingsgegevens worden verstuurd naar en verwerkt in Dynamics Empire.

2.4 Verwijderen van gegevens

De manier van verwijderen van items is in principe overal hetzelfde: het schuifknopje moet op 'aan' worden gezet, waarna rechtsboven in het menu onder andere de optie Verwijderen beschikbaar komt. Bijvoorbeeld bij een foto:

17-10-2017



Items die binnen ERP (Dynamics Empire) zijn aangemaakt kunnen op de app niet worden verwijderd.



3 FUNCTIONEEL BEHEER IN DYNAMICS EMPIRE

De VerhuurApp werkt op basis van een woonruimteverdeelsysteem, waarbij één of meerdere gegadigden in de woning worden uitgenodigd voor een (groeps)bezichtiging. Hierbij worden zowel het interne woonruimteverdeelsysteem (EM-Match) als een extern systeem ondersteund.

Voor een goede werking zijn vanuit Dynamics Empire enkele zaken van belang.

3.1 Rollen

In de VerhuurApp zijn een beperkt aantal rollen beschikbaar. Dit zijn de rollen die binnen Dynamics Empire zijn toegekend aan het zogenoemde Klantportaal en waarbij dus het vinkje **Toon in klantportaal** aangevinkt is. Deze rollen vindt u binnen Dynamics Empire via de zoekfunctionaliteit **Q**:

	\swarrow \times
	Alles weergeven (6)
Lijsten	
Lijsten	
Lijsten	
	Lijsten Lijsten Lijsten

\leftarrow	ROL	LEN				Toon in l verhuura	klantportaal en app				2
	Q	Zoeken + Nieuw 😨 Lijst bewerken 📋 Ver Klantportaal.		- Nieuw 🐺 Lijst bewerken 📋 Ver klantpe				Itipst bewerken Itipst bewerken		es 🍸	≡
		Code 1	Omschrijving	Geb voor telli	Toon in klan en	Druk op (Geb in klan	C trl+F1 voor mee Leeftijdsgr Inkomens	er informatie Inkomenfactor	Vermogenfactor	Geb voor vera verh	COI
	\rightarrow	BEWINDVO :	Bewindvoerder								
		CONTACTP	Contactpersoon								
		CONTRACT	Contractant					1,00		s.	
		INWONER	Inwoner			Image: A start of the start	18	1,00		s.	
		MEDEWER	Medewerker								

3.2 Verhuuraanbieding aanmaken

Het proces start met de reguliere huuropzegging en inspectie. Op basis hiervan wordt een verhuuraanbieding gemaakt. Hierbij geldt dat alleen **elementen** van het type **Servicekosten** worden opgehaald in de VerhuurApp, en aan de huursamenstelling kunnen worden toegevoegd. De prijs van een element is op de app niet aan te passen; er moet dus een prijs ingesteld worden per service-element in Dynamics Empire (via **Elementen**).

In de betreffende aanbieding is het (onder andere) belangrijk dat het aanbiedingscontract gefiatteerd is en dat de verhuurmakelaar, die de aanbieding op de app moet kunnen synchroniseren, en de bezichtigingsdatum en – tijd zijn ingevuld.



AANBIEDING					✓ OPGESLAGEN 📑 🥕
1107001	- Antonlaan 6	59, 3701 VD ZEIST			
Proces Navigerer	n Berichten versturen Mee	er opties			0
Algemeen				🛈 Details 🛛 🛚 Bijla	agen (0)
Eenheidnr.	1107001	Aanbieding aan zit		Klantinformatie	K0000006
Verhuurbaar per d	7-12-2017	Ingangsdatum bet		Naam Adres	De heer, mevrouw Prinsen Mr. H. Marsmanstraat 27
Verhuurbaar per st	Definitief •	Verhuurmakelaar · · · · ALEXANDRUO	\sim	Adres 2	Mit H. Marsmanstradt 27
Status	Lopende aanbieding	Datum bezichtiging · · 13-3-2020		Postcode Plaats	3702 BN ZEIST
Status op Verhuur		Tijd bezichtiging · · · · 12:30:00		Opmerking	Nee
Extra prolongatiete		Datum tekening		Divisie Verhuurcontracten	. 1-

Let op: In de verhuuraanbieding wordt de verhuurmakelaar geselecteerd via de medewerkerscode. Zorg ervoor dat deze medewerkerscode in de gebruikersinstellingen is gekoppeld aan het gebruikers-ID van de betreffende verhuurmakelaar (Gebruikersinstellingen).

3.3 Interne/externe woonruimtebemiddeling: EM-Match

Bij gebruik van EM-Match is de woning opgenomen in Woonruimtebemiddeling binnen Dynamics Empire en hebben gegadigden gereageerd. Om aan te geven welke gegadigden meegesynchroniseerd moeten worden naar de VerhuurApp, wordt per uitgenodigde gegadigde de bezichtigingsdatum in Woonruimtebemiddeling gevuld. (De bezichtigingsdatum hoeft niet per se te matchen met de datum/tijd in de verhuuraanbieding.) Gegadigden die geen gevulde datum hebben, of een weigeringscode hebben, worden niet geselecteerd voor synchronisatie naar de app (**Eenhedenoverzicht woonruimtebemiddeling**).

Bij externe bemiddeling worden gegadigden via de Woonnet-gegadigdenkoppeling geïmporteerd en via de gegadigdenfunctionaliteit bij de OGE (Eenhedenoverzicht woonruimtebemiddeling) omgezet naar contacten. Alle geïmporteerde (en naar contacten omgezette) gegadigden worden gesynchroniseerd naar de VerhuurApp.

3.4 Synchronisatie

Zodra op de VerhuurApp op de synchronisatieknop is geklikt en de data zijn gesynchroniseerd, wordt in ERP de aanbieding aangepast naar **'In behandeling'** in veld **Status op VerhuurApp** op tabblad **Algemeen**.

Als er gegevens moeten worden aangepast op de aanbieding, dient u deze eerst 'terug te halen' van de app: via tab **Acties** in het lint klikt u op **Status aanpassen**.

🗸 Acceptatie	🖶 Afdrukken	🛃 Worddocument	VerhuurApp \vee	Bericht				
			💣 Status aanpasse	en 🖑	?	Wilt u de VerhuurApp-status aanpassen?		
							Ja	Nee

Hiermee wordt afgevangen dat een aanbieding niet zowel op de VerhuurApp als in ERP in behandeling kan zijn. Dynamics Empire heeft nu weer zeggenschap over de aanbieding en het veld **Status op VerhuurApp** is <leeg>. Als nu nog aanpassingen worden doorgevoerd op de app zullen die niet naar ERP worden overgenomen; als nu op de synchronisatieknop wordt geklikt is de aanbieding daar verdwenen.



Zodra de status is aangepast is het mogelijk om de verhuuraanbieding opnieuw te plannen bij een verhuurmakelaar voor een nieuw tijdstip; die velden zijn dan namelijk weer leeggemaakt. De verhuuraanbieding zal dan opnieuw naar de verhuurapp gesynchroniseerd moeten worden.

Let op! Als in de backoffice gegevens worden gewijzigd dient dit altijd in samenspraak met de verhuurmakelaar te gebeuren. Als een verhuurmakelaar bijvoorbeeld de afspraak al heeft voltooid, maar nog niet teruggesynchroniseerd, en in de backoffice is de afspraak herpland bij een andere verhuurmakelaar, dan gaat de reeds uitgevoerde, maar niet teruggesynchroniseerde afspraak, met alle gegevens (en handtekening van de huurder) verloren.

Nadat een aanbieding is afgehandeld in de VerhuurApp komt de informatie terug in Dynamics Empire. In de verhuuraanbieding is de volgende informatie terug te vinden:

- 1. De data op tabblad **Contractinformatie** komen van de huishoudenkaart op de VerhuurApp.
- 2. De data op tabblad VerhuurApp komen vanuit de ondertekening.

Contractinformatie					
Rentecode waarbo	\sim	Vergunningsdatum	÷.		
Huurverhogingsda	ţ	Vergunningsnumm			
Herzieningsdatum		Looptijd			
Bestemming		Expiratiedatum	Ē		
Tekst naamplaatje		Automatische inca 🔹 💽			
Legitimatie gecont 🔹 💽		Automatische inca 🔹 💽			
Inkomensgegeven 🔹 💽		CIZ-indicatie			
Huisvestingsvergu 🔹 💽		VERA-doelgroep	\sim		
VerhuurApp					
Opmerking m.b.t. s		Huurder heeft sleu 🕐 💽			
Algemene voorwa 🔹 💽		Asbestverklaring a			
Gegevens naar wa 🔹 🔵		Warmtewetverklari 🔹 🔳			
Automatische inca 🔹 💽		Aantal ontvangen 0			
Automatische inca 🔹 💽					